


Reklamačný protokol

Podmienky a zásady reklamácie:

- Konanie o vadách (reklamácia) sa riadi podľa reklamačných podmienok predávajúceho - na www.servatech.cz/content/4-reklamace
- Tovar nezasielajte na dobierku, do pobočky dopravcu ani do boxov, takéto zásielky nebudú prijaté, ale vrátené späť odosielateľovi.
- Za prípadnú stratu či poškodenie na ceste k nám neručíme.
- Reklamácia bude vybavená najneskôr do **30tich dní od obdržania reklamovaného produktu**.
- Reklamujúci súhlasí, že Servatech s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú stratu dát, ktoré sú vložené v akejkoľvek pamäti zariadenia, ktoré je predmetom reklamácie. Pred reklamáciou veľmi odporúčame tieto dáta zálohovať.
- Pretože fólie a tvrdené sklá na LCD panely nemožno po odlepení znovu nalepovať, firma Servatech s.r.o. neručí za tvrdené sklá či fólie nalepené na zariadení.
- Zariadenie, ktoré bude predmetom reklamácie, musí byť **vyčistené, hygienicky nezávadné, úplne odblokované od zabezpečovacích hesiel, gest, užívateľských účtov**, ktoré bránia vstupu do zariadenia a pod.
- **V prípade, že Vami popisovaná závada sa pri testovaní produktu neprejaví, bude produkt posudzovaný ako plne funkčný bez závad a reklamácia bude zamietnutá. V tomto prípade Vám produkt zašleme späť na Vaše náklady, to znamená na dobierku po SR v hodnote 10 EUR.**

ZÁSIELKA S REKLAMOVANÝM TOVAR BY MALA OBSAHOVAŤ:

- Reklamovaný tovar - **odblokovaný a bez hesla**
- Záručný list / daňový doklad
- Puzdro, v ktorom bol výrobok používaný
- Vyplnený Reklamačný protokol
- Originálny dátový kábel a nabíjací adaptér

Zásielku odošlite na adresu:  Servatech s.r.o., Libušská 118/246, 142 00, Praha 4, Česká Republika

V prípade otázok o stave reklamácie nás kontaktujte na:  logistika@servatech.cz  +420 277 279 330

VYPLŇTE (v prípade ručného vyplnenia, píšete **ČITATELNE PALIČKOVÝM PÍSMOM**)

Odosielateľ (kupujúci) Telefónny kontakt:

Meno a priezvisko:

E-mail:

Adresa:

Číslo bankového účtu IBAN/SWIFT:

Informácie o reklamovanom tovare:

Tovar (typ a dodané príslušenstvo):

Číslo daňového dokladu:

Dátum nákupu (dátum vystavenia faktúry):

Dátum prijatia:

Preferencie:

Oprava

Výmena tovaru

Vrátenie peňazí

Podrobný popis závady:

Vizuálny stav výrobku (vyplní iba predajca):

S touto žiadosťou prikladám **originál dokladu o kúpe alebo jeho kópiu**.

V

dňa

Podpis kupujúceho